

ადამიანური რესურსების მენეჯმენტი

სამუშაო დიზაინი და სამუშაოს ანალიზი



სამუშაო ძალის მრავალფეროვნება

- ❖ რასა/ეთნიკურობა
- ❖ ეროვნება/იმიგრაცია
- ❖ ასაკი/თაობათა შორის სხვაობები
- ❖ გენდერი
- ❖ ქორწინებისა და ოჯახის სტატუსი
- ❖ სექსუალური ორიენტაცია
- ❖ შეზღუდული შესაძლებლობები
- ❖ რელიგია

ბიზნესის როლი მომუშავეთა მრავალფეროვნებაში

- ❖ მრავალფეროვნება მომუშავეებისგან ახალ ტალანტებსა და იდეებს ბადებს, რასაც ორგანიზაციული შესრულების გაზრდა შეუძლია.
- ❖ მრავალფეროვნება ეხმარება თანამშრომელთა მოზიდვასა და მოძიებას და ამცირებს ორგანიზაციის დატოვების მაჩვენებლებს.
- ❖ ზრდის გაყიდვებს და ამცირებს ფასებს.

გამოწვევები

რასა და ეთნიკურობა

თაობათა შორის განსხვავებები

გენდერული სხვაობები

სამუშაო დიზაინი

- ❖ გავლენას ახდენს შესრულებაზე
- ❖ გავლენას ახდენს შრომით კმაყოფილებაზე
- ❖ გავლენას ახდენს როგორც ფიზიკურ, ასევე ფსიქიკურ ჯანმრთელობაზე

სამუშაო დიზაინის მიდგომები

სამუშაოს გაფართოება და გამდიდრება
(Job Enlargement and Job Enrichment)

სამუშაოზე როტაცია
(Rotation)

სამუშაოს გაზიარება
(Job Sharing)

სამუშაოს მახასიათებლები

- ❖ უნარ–ჩვევების მრავალფეროვნება
- ❖ ამოცანის იდენტიფიკაცია
- ❖ ამოცანის მნიშვნელოვნება
- ❖ ავტონომია
- ❖ უკუკავშირი

სამუშაოს ანალიზი

- ❖ სამუშაოს ანალიზის მიზნები
- ❖ ამოცანაზე დაფუძნებული სამუშაოს ანალიზი
- ❖ კომპეტენციაზე დაფუძნებული სამუშაოს ანალიზი

სამუშაოს ანალიზის პროცესის დანერგვა და განხორციელება

- ❖ სამუშაოს ანალიზის დაგეგმვა
- ❖ სამუშაოს ანალიზისთვის მზადება
- ❖ სამუშაოს ანალიზის ჩატარება
- ❖ სამუშაოს აღწერილობებისა და სამუშაოს მოთხოვნები/სპეციფიკაციების შექმნა
- ❖ სამუშაოს აღწერილობებისა და სამუშაო მოთხოვნების/სპეციფიკაციების განახლებები.

სამუშაო ანალიზის მეთოდები



დავალება

- თქვენი აზრით, რა მნიშვნელობა აქვს სამუშაოს მრავალფეროვნებას? დაასაბუთეთ თქვენი აზრი არგუმენტირებულად.
- მოიყვანეთ რომელიმე ქართული/უცხოური კომპანიის მაგალითი, სადაც ვხვდებით სამუშაო ძალის მრავალფეროვნებას.

მადლობა ყურადღებისთვის

